Comunicación al día: la importancia de la Internet

autor Virginia Berges

Debido a la complejidad del mundo moderno es cada día más necesario el acceso a la Internet para satisfacer las enormes y constantes demandas de información. La sociedad norteamericana ha incorporado plenamente el empleo de este medio de comunicación a todos los niveles, personal, académico, laboral y de gobierno. Los hispanos que vivimos en Estados Unidos, consecuentemente, sentimos la presión de mejorar nuestra destreza en el uso de la Internet para facilitar y hacer más efectivas nuestras actividades personales y laborales. A pesar de esta necesidad, el uso de la Internet es relativamente escaso entre los hispanos. El informe Latinos Online del Pew Hispanic Center reporta que las personas que hablan exclusivamente español y que tienen niveles de educación más bajos, están más desconectados de la red que aquellos que saben inglés, y tienen niveles educativos más altos. Las personas de origen hispano que han nacido en Estados Unidos – agrega el informe- están más familiarizadas con el uso de la Internet, pero en general su uso es mas reducido entre los hispanos que entre la población blanca americana.La posibilidad de adquirir una computadora y el pago por el servicio son obstáculos para acceder a la Internet. El desconocimiento del inglés limita la capacidad de utilizar la Internet en las bibliotecas públicas, y la capacidad de aprovechar mejor los recursos en inglés de la Red.El uso de la Internet requiere no sólo destrezas de lectura y escritura sino también la comprensión del sistema de navegación, y la interpretación de códigos y símbolos. Sin embargo, por complejo que parezca, con un adiestramiento adecuado es posible manejar el sistema y con la práctica los usuarios logran aplicaciones muy útiles. Gracias a la Internet es posible:

- Obtener información sobre servicios públicos. Por ejemplo, las oficinas de Inmigración, Rentas Internas, Seguridad Social, mantienen sitios Web actualizados y permiten al usuario solicitar información específica de sus casos. Agencias públicas importantes tienen páginas de Internet bilingües.
- Manejar cuentas bancarias.
- Obtener información confiable sobre temas de salud en sitios Web especializados como PupMed en www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/
- Enviar y recibir mensajes de texto, documentos, fotos y videos a través de E-mail. El servicio de Email gratuito de Gmail, Yahoo, Hotmail y otros servidores ofrece aplicaciones como Picasa (de Gmail) para el envío de fotos, o Grupos para el envío de información a usuarios fijos como YahooGroup, entre otras o Outlook a nivel empresarial.
- Seguir programas de estudio y reforzar nuestros conocimientos. Actualmente, la mayor parte de las universidades ofrecen programas en línea ó Online. Es posible reforzar el idioma inglés en sitios de referencia como www.wordreference.com
- Acceder a sitios de entretenimiento como www.youtube.com o personalizar nuestra música preferida a través de www.pandora.com
- Acceder a medios de comunicación electrónicos como esta revista en www.buenagente.us, el diario The New York Times en www.nytimes.com o la Radio Pública Nacional en www.npr.gov
- Reservar servicios comerciales como transporte aéreo o de tren, hotel, y excursiones.
- Acceder a la cultura. Los mejores museos del mundo ofrecen "visitas" a sus salones de exposición. Antes de llegar al Nacional Gallery of Art en Washington D.C. podemos seleccionar que salones queremos ver con mas detalle dando una miradita a su Sitio Web en www.nga.gov
- Comprar y vender de productos a través de servidores abiertos a la comunidad cibernauta como www.craigslist.org , www.ebay.com y www.amazon.com
- Participar en procesos políticos o sumarse a causas sociales. No nos quedemos atrás. Acerquémoslos a la Internet y aprendamos todos los trucos para convertirnos en verdaderos cibernautas de la Red de Información. Con este valioso recurso no sólo ahorraremos dinero y tiempo, sino que ampliaremos nuestra visión del mundo y nuestros contactos sociales.Virginia Berges es periodista dominicana especializada en comunicación para la salud. Trabaja coordinando programas sociales y educativos en Germantown, MD.